

INNOVATION :

Les Résidences Seniors OVELIA s'équipent d'une solution digitale pour des visites à distance de leurs espaces



D'après une étude réalisée par Digital Baby Boomer, 70% des seniors possèdent aujourd'hui un smartphone ou une tablette*. Pour mieux répondre aux attentes des seniors connectés, OVELIA a déployé une solution innovante à l'occasion de ses dernières Journées Découverte. Prise de rendez-vous en ligne, visio-conférence, visite virtuelle guidée avec projection à 360°. Désormais, les résidences seniors OVELIA se visitent aussi à distance.

En complément des visites « classiques » adaptées au contexte sanitaire (respect des gestes barrières, distanciation, port du masque...), OVELIA offre dès à présent la possibilité de choisir son mode de visite. « Depuis la prise de rendez-vous en ligne sur l'agenda d'un conseiller en passant par la sélection du type de visite, physique ou virtuel : nous nous adaptons aux préférences du visiteur. » déclare Damien ODIN, Directeur Marketing d'OVELIA.

Ces rendez-vous à distance offrent la possibilité aux visiteurs de découvrir le concept OVELIA sans se déplacer. Après avoir sélectionné son créneau horaire, le visiteur reçoit par e-mail un lien qui lui permettra d'accéder directement depuis son navigateur à une session de visioconférence animée par un conseiller. Véritable plateforme de travail, cet outil de visioconférence intègre aussi les différents supports commerciaux nécessaires aux conseillers pour assurer leurs visites.

Au programme du rendez-vous virtuel : présentation du concept OVELIA, de la résidence et de son offre de services, découverte du quartier, visite guidée des différents espaces de la résidence et d'un appartement type.

« Bien plus qu'une visite virtuelle, il s'agit d'une visite personnalisée à distance. » poursuit Damien ODIN. *« Les rendez-vous se digitalisent mais la relation humaine est conservée. Nous avons opté pour une solution « senior-friendly », à la fois accessible et intuitive car elle ne nécessite aucune installation supplémentaire ou autre paramétrage. Enfin, dans le contexte sanitaire actuel, nous sommes convaincus que cette solution constitue une très bonne alternative à la visite physique. Une expérience unique et différenciante sur le marché des résidences seniors que nous proposerons certainement de manière permanente à l'issue de nos Journées Découverte. »* conclut Damien ODIN

OVELIA qui exploite treize résidences à travers l'Hexagone met à disposition des seniors autonomes des appartements et espaces adaptés aux gestes du quotidien. Côté équipements, ces résidences proposent un restaurant, une piscine intérieure chauffée ou espace balnéothérapie, une médiathèque, un salon de coiffure, un espace fitness et de nombreux services (accueil ouvert 7 jours/7, présence 24 heures/24, animations quotidiennes, dispositif d'appel d'urgence et services à la personne).

L'outil de visite virtuelle est aussi accessible sans rendez-vous via le site internet OVELIA pour certaines résidences, comme « Le Clos de la Reine Blanche » à Orléans : <https://www.oveliaseniors.fr/residences-seniors/orleans-reine-blanche>

**<https://digitalbabyboomer.fr/les-seniors-et-internet-infographie/> - étude réalisée en 2017*

À propos D'OVELIA Résidences Seniors :

Filiale de VINCI Immobilier, OVELIA est spécialisée dans la gestion et l'exploitation de résidences services pour seniors autonomes et semi-autonomes. En privilégiant la qualité des implantations, à proximité des commerces et transports en commun, en développant une gamme complète de services et en multipliant les équipements de bien-être et de confort, OVELIA propose une alternative de choix entre le domicile d'origine et la maison de retraite, un lieu de vie sécurisé et convivial en phase avec les attentes des seniors d'aujourd'hui.

CONTACT MÉDIAS : Maud MARADAS-NADO - 06 98 27 60 07 - maud.maradas-nado@vinci-immobilier.com